



Wir helfen Ihnen Ihre Ziele zu erreichen.



Wer sind wir?

Phantom ist eine junge im Jahr 2007 gegründete Telemarketing Firma. Wir verstehen uns nicht als reines Call Center sondern als Telemarketing Firma die den ganzen Prozess vom ersten Kontakt bis zu einer fertigen Lösung anbieten will. Unser Ziel ist es Sie als Kunde in einem Grossteil Ihrer Wertschöpfungskette zu begleiten und optimal zu unterstützen. Denn Ihr Erfolg ist auch unser Erfolg.

Wir übernehmen Marktaktivitäten in Ihrem Namen. Von der Planung über die Realisierung, Koordination bis zur Steuerung - oder auch nur einzelne Aufgaben daraus. Wir erweitern Ihr Unternehmen indem wir Ihre Verkaufs- und/oder Serviceorganisation erweitern - und dies zu vernünftigen und überschaubaren Kosten. Die Phantom GmbH bietet ein leistungsstarkes Dienstleistungsangebot für Unternehmen jeder Branche und Grösse. Wir kennen die KMU Landschaft und wissen welche Lösungen Sie brauchen.

Die drei Gründer der Phantom weisen reichhaltige Erfahrungen aus den Bereichen Telemarketing, Marktforschung, klassisches Marketing und Informatik auf. Phantom ist sich bewusst, dass die Mitarbeiter das grösste Kapital einer Unternehmung sind. Deshalb legen wir bei Phantom grössten Wert auf gut ausgebildete, kompetente und motivierte Mitarbeiter. Unser über 25 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben das Ziel Ihnen als Kunde die perfekte Dienstleistung zu bieten und Ihren Kunden zu einem positiven Erlebnis im Kontakt mit Ihrer Firma zu verhelfen.

Ständige Innovation, permanente Weiterentwicklung und der Mut zur Veränderung sind unsere Devise.

Phantom Telefondienst

Wenn Sie häufig bei Kunden sind, keine eigene Sekretärin oder Telefonzentrale haben und dennoch für Ihre Kunden erreichbar sein möchten haben wir die Lösung für Sie. Den Phantom Telefondienst. Keine Firma sollte es sich leisten nicht für Ihre Kunden erreichbar zu sein.

Wir bieten Ihnen die Modulare und günstige Lösung auch ohne Sekretärin immer erreichbar zu sein. Leiten Sie Ihr Telefon, egal ob Festnetz oder Handy, bei Abwesenheit oder wenn Sie ganz einfach nicht gestört sein wollen, einfach auf den Phantom Telefondienst um. Wir nehmen Ihre Anrufe unter Ihrem Firmennamen entgegen.

Sie können wählen ob Sie per E-Mail, SMS, Fax oder einfach nur per Nachfrage bei Ihrem Phantom Telefondienst über die eingegangenen Anrufe orientiert werden möchten.

Wählen Sie zwischen den folgenden individuell abgestimmten Angeboten des Phantom Telefondienstes das auf Sie zugeschnittene Paket aus und profitieren Sie schon morgen von einer durchgängigen Erreichbarkeit Ihrer Firma.



Die Mindestlaufzeit der Verträge beträgt drei Monate. Alle Verträge sind unter einer Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat kündbar. Weitere zusätzliche Arbeiten wie Terminvereinbarung, Sekretariatsarbeiten oder Auskunftsdienste übernimmt der Phantom Telefondienst ebenfalls gerne für Sie.

Rufen Sie uns für eine unverbindliche Offerte unter Tel. 056 544 44 44 an. Wir freuen uns auf Ihren Anruf.

Telefondienst Standard für CHF 225.00 / Monat

- Bereitschaftszeiten Montag bis Freitag von 08.00 – 17.00
- Entgegennahme von bis zu 50 Anrufen pro Monat unter Ihrem eigenen Firmennamen.
- eine Orientierung pro eingegangenen Anruf per SMS, Fax oder E-Mail sowie auch auf Nachfrage inkl. Weitere Benachrichtigungen werden separat verrechnet.
- Sie haben die Möglichkeit den Anrufern eine Nachricht zu hinterlassen oder Ihnen mitteilen zu lassen wann Sie wieder Verfügbar sind.

Telefondienst Gold für CHF 299.00 / Monat

- Bereitschaftszeiten Montag bis Freitag von 08.00 – 17.00
- Entgegennahme von bis zu 100 Anrufen pro Monat unter Ihrem eigenen Firmennamen
- eine Orientierung pro eingegangenen Anruf per SMS, Fax oder E-Mail sowie auch auf Nachfrage inkl. Weitere Benachrichtigungen werden separat verrechnet.
- Sie haben die Möglichkeit den Anrufern eine Nachricht zu hinterlassen oder Ihnen mitteilen zu lassen wann Sie wieder Verfügbar sind.



Pikettdienst

Unsere Pikettdienstbetreuung ist für Firmen die auf eine kompetente Telefonbetreuung ausserhalb der regulären Bürozeiten angewiesen sind gedacht. Mit dem Phantom Pikettdienst garantieren Sie Ihren Kunden rund um die Uhr eine kompetente telefonische Verfügbarkeit.

Wann ein Anruf an Ihr Servicepersonal weitergeleitet und wann die Meldung lediglich entgegengenommen wird, kann durch Sie individuell bestimmt werden. Zusammen mit Ihnen wird ein Alarmierungs- sowie Einsatzplan erstellt und die Aufbietung Ihres Personals geregelt.

Selbstverständlich erhalten Sie periodisch eine genaue Auswertung über die Anzahl eingegangener Anrufe, deren Bearbeitung und anderer Kriterien nach Ihren Vorgaben.

Auf Wunsch können unsere Spezialisten auch einfache Störungsbehebungen mit Ihren Kunden am Telefon durchführen oder eine genauere Abklärung der Störung vornehmen.

Für unseren Pikettdienst verrechnen wir eine Bereitschaftspauschale sowie eine Gebühr pro eingehenden Anruf. Die Benachrichtigung ihrer Mitarbeiter kann wahlweise via Telefon, Fax, Pager, SMS oder E-Mail stattfinden.

Gerne erstellen wir Ihnen eine individuelle Offerte.

Pikettdienst

- Bereitschaftszeiten Montag bis Sonntag von 00.00 – 24.00 für eine Bereitschaftspauschale von CHF 650.00 pro Monat
- Unlimitierte Entgegennahme von Anrufen inkl. Weiterleitung gemäss dem definiertem Alarmierungsschema für CHF 12.50 pro Call.





Phantom Lead Programm

Egal ob Sie direkt an Endkunden verkaufen oder andere Firmen Ihre Kunden sind. Egal ob Sie Treuhanddienstleistungen, Renovationsarbeiten oder Software anbieten. Egal ob Sie ein Handwerksbetrieb, Dienstleistungsbetrieb oder ein Finanzdienstleister sind, Phantom bietet Ihnen das auf Sie zugeschnittene Verkaufs- beziehungsweise Leadprogramm an .

Phantom hat sich darauf spezialisiert Neukunden zu qualifizieren und diese den Kunden zur Weiterbearbeitung zur Verfügung zu stellen. Verschenden Sie nicht die wertvolle Zeit Ihres Verkaufs mit der Qualifizierung von Adressen sondern konzentrieren Sie sich auf Ihre Verkaufskompetenz. So beschleunigen Sie ihren Verkaufsprozess und erzielen direktere Resultate.

Auf Wunsch dreht Phantom den Ansatz auch um. Anstatt das Sie Adressen liefern und diese einem Call Center zur Bearbeitung geben, sagen Sie uns wie viele Aufträge Sie brauchen und wir stellen Ihnen die notwendigen Massnahmen zur Erreichung Ihrer Ziele zusammen.

Je nach Branche und Produkte ist ein Direktverkauf möglich oder aber wir vereinbaren Termine an welchen Sie Ihre potentiellen Kunden besuchen können.

Da Verkaufsförderung via Telemarketing so individuell wie Ihr Geschäft ist, vereinbaren wir gerne einen Termin mit Ihnen um über Ihre Verkaufsziele zu sprechen.



Durch die Phantom Verkaufsunterstützung ersparen Sie sich die Bearbeitung von nicht vorhandenem Potential, erkennen die Marktbedürfnisse schneller und lernen die richtigen Ansprechpartner zielgerichtet kennen.

Weiter helfen Sie Ihrem Verkauf effizienter zu arbeiten und sich auf den Verkauf zu konzentrieren.



Phantom Debi Calls

Zahlen Ihre Kunden immer Pünktlich? Haben Sie Bedenken Ihren Kunden Mahnungen zu senden, die Forderungen über ein Inkassobüro einzutreiben oder sogar einen Ihrer Kunden zu Betreiben?

Häufig wirkt ein freundlicher Anruf durch unsere speziell geschulten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei überfälligen Debitoren wunder und Sie ersparen sich und auch Ihrem Kunden weitere kostspielige Inkassomassnahmen.

Wir fragen unter Ihrem Firmennamen bei überfälligen Debitoren nach dem Grund für die Zahlungsverzögerung. Wir bitten die Kunden die Rechnungen zu bezahlen und erstellen im Rahmen der durch Sie definierten Richtlinien, wo nötig auch eine professionelle Teilzahlungsvereinbarung welche als klare Anerkennung der Schulden gilt.

Marktforschung

Kennen Sie die Bedürfnisse Ihrer Kunden? Wissen Sie von Sie ein neues Produkt platzieren können? Oder wollen Sie das Potential eines neuen Produkts oder Marktes wissen?

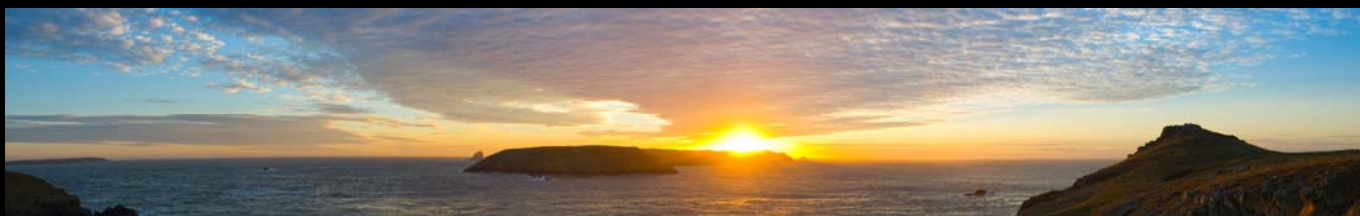
Unsere Marktforschungsspezialisten helfen Ihnen gerne Ihre Marktforschung zu konzipieren. Wir definieren für die die Untersuchungsmethoden, legen die Stichproben fest, erstellen den Quotenplan, entwickeln den Fragebogen, beschaffen Ihnen die Adressen und führen die Befragungen durch.

Phantom Debi Call für CHF 15.00 pro Call

- Kontaktieren des Kunden bis dieser erreicht wird.
- Klären des Zahlungsverzugs und definieren des Zahlungsziels des Kunden.
- Falls notwendig zusenden der Kontoinformationen oder Rechnungsdetails.
- Weiterleiten des Gesprächsresultats mit Ihrem Kunden an Sie

Für die Dienstleistung Debi Call Wird ein Vertrag mit einer Mindestlaufzeit von drei Monaten erstellt. Danach ist der Vertrag unter Einhaltung eine Kündigungsfrist von einem Monat auf das Ende jedes Monats kündbar. Die Erstellung von Teilzahlungsvereinbarungen mit Ihren Kunden wird falls gewünscht separat verrechnet.

Selbstverständlich gehört auch die Präsentation sowie die Zielgruppengerechte Aufbereitung der Resultate mit zu jeder Marktforschung die Sie bei uns in Auftrag geben.



**Phontom GmbH
CallCenter Services
Täfernstrasse 11
5405 Baden-Dättwil**

**Tel: 056 544 44 44
Fax: 056 544 44 45**

**E-Mail info@phontom.ch
www.phontom.ch**